

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MyTaxi

My Taxi Business Team Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: [KITÖLTENDŐ]

1. Bevezetés

A My Taxi Business Team Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: MyTaxi vagy Adatkezelő) kiemelten fontosnak tartja az utasok, gépjárművezetők, üzleti partnerek és más érintettek személyes adatainak védelmét. Jelen Tájékoztató ismerteti a MyTaxi mobilalkalmazások, weboldal, taxirendelés, elektronikus fizetés, ügyfélszolgálat, marketing, céges használat és gépjárművezetői szolgáltatások keretében végzett adatkezeléseket.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: My Taxi Business Team Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: My Taxi Business Team Kft.

Székhely: 2316 Tököl, Kun utca 18/B.

Cégjegyzékszám: 13-09-247184

Adószám: 33051981-2-13

Weboldal: mytaxihungary.hu

E-mail: support@mytaxihungary.hu

3. A MyTaxi szolgáltatás

A MyTaxi digitális személytaxi-rendelési platform. A rendszer felhasználói fiókot, taxirendelést, felvételi hely és úti cél megadását, sofőrhez történő rendeléstovábbítást, helyadat-kezelést, valós idejű járműpozíciót, bankkártyás fizetést, fuvar-előzményeket, számlázást, ügyfélszolgálatot, marketinget, céges fuvarokat és gépjárművezetői funkciókat biztosíthat.

4. Utasok regisztrációja

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, felhasználói azonosító, regisztrációs, technikai, bejelentkezési és biztonsági adatok. Cél: azonosítás, fiókkezelés, szolgáltatásnyújtás, kapcsolattartás és visszaélés-megelőzés. Jogalap: elsősorban szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések; egyes biztonsági műveleteknél jogos érdek.

5. Fuvarrendelés és fuvaradatok

Kezelhető az utas neve, telefonszáma, felvételi címe, úti célja, GPS-koordinátái, rendelési időpont, gépjárművezető és jármű adatai, fuvar kezdete és vége, útvonal, viteldíj, fizetési mód, státusz, lemondás, kedvezmény és kapcsolódó technikai/tranzakciós adatok. Cél a fuvar megszervezése és teljesítése, dokumentálás, elszámolás, ügyfélszolgálat, panaszkezelés, biztonság és jogi kötelezettségek teljesítése. A kötelezően megőrzendő fuvaradatokat a MyTaxi 1 évig őrzi meg, kivéve, ha más jogszabály hosszabb időt ír elő vagy jogi igény további megőrzést indokol.

6. Helymeghatározás és GPS-adatok

Az utas helyadatai a felvételi hely meghatározásához, közeli járművek megjelenítéséhez és a fuvar teljesítéséhez kezelhetők. A gépjárművezető/jármű GPS-helyzete fuvarok közvetítéséhez, várható érkezési időhöz, valós idejű megjelenítéshez, fuvarnyomon követéshez, biztonsági események és panaszok kivizsgálásához kezelhető.

7. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés technikai lebonyolításában a Stripe vesz részt. A bankkártyaadatok kezelése a Stripe infrastruktúráján keresztül történik. A MyTaxi korlátozott tranzakciós információkat, például fizetési azonosítót, összeget, időpontot és státuszt kezelhet. A Stripe az adott művelettől függően adatfeldolgozóként vagy saját céljai tekintetében önálló adatkezelőként is eljárhat.

8. Gépjárművezetők adatainak kezelése

Kezelhető különösen a név, kapcsolattartási és szükséges azonosító adatok, profilkép, vezetői engedély, taxiveetői igazolvány és engedélyek, azok érvényessége, járműadatok, taxiüzemeltetési dokumentumok, GPS-helyzet, online státusz, fuvarok, bevételi és elszámolási adatok, szükség esetén bankszámla-adatok, értékelések, panaszok és biztonsági adatok. Cél a jogosultság ellenőrzése, fuvarok közvetítése, elszámolás, megfelelés, minőségbiztosítás, biztonság és jogvitakezelés.

9. Utas és gépjárművezető közötti adatmegosztás

Az utas számára megjelenhet a gépjárművezető neve, profilképe, járműtípusa, rendszáma, aktuális helyzete és várható érkezési ideje. A gépjárművezető számára hozzáférhetővé válhat az utas neve, felvételi helye, szükség esetén úti célja, kapcsolattartási információja és rendelési megjegyzése. Az adatok csak a fuvarhoz szükséges célokra használhatók.

10. Céges és üzleti fuvarok

Céges használat esetén kezelhető a vállalkozás neve és adatai, kapcsolattartó adatai, a jogosult utas adatai, fuvaradatok, költséghely/belső azonosító, számlázási és fizetési információk, valamint jogosultságok. A fuvar költségét viselő vállalkozás az elszámoláshoz és ellenőrzéshez szükséges fuvaradatokhoz hozzáférhet.

11. Számlázás

A MyTaxi a jogszabályban előírt számlázási adatokat a számlakiállítás, megőrzés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ideig.

12. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Kezelhető a név, telefonszám, e-mail-cím, érintett fuvar adatai, a megkeresés/panasz tartalma, kommunikáció, csatolmányok és az ügy kivizsgálásához szükséges adatok. Cél a megkeresések megválaszolása, panaszok kivizsgálása, viták rendezése és jogi igények kezelése.

13. Marketing

A MyTaxi megfelelő hozzájárulás alapján e-mailben, SMS-ben, push értesítésben vagy alkalmazáson belül marketingüzeneteket küldhet. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A szolgáltatás működéséhez szükséges tranzakciós és rendszerüzenetek nem minősülnek marketingkommunikációnak.

14. Technikai adatok

Kezelhetők IP-címek, eszköz- és operációsrendszer-adatok, alkalmazásverzió, eszközazonosítók, bejelentkezési adatok, időbélyegek, hibajelentések, biztonsági naplók és alkalmazáshasználati információk. Cél a működtetés, informatikai biztonság, hibakeresés, csalás- és visszaélés-megelőzés, valamint fejlesztés.

15. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A MyTaxi külső szolgáltatókat vehet igénybe, így különösen Stripe-ot és fizetési partnereket, tárhely- és felhőszolgáltatókat, fejlesztőket, térképes/helymeghatározási, SMS-, e-mail-, push-, számlázási, ügyfélszolgálati, analitikai és biztonsági szolgáltatókat, könyvelőket és más szakmai szolgáltatókat. EGT-n kívüli adattovábbítás esetén a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő mechanizmust és garanciákat alkalmazza.

16. Adatbiztonság

A MyTaxi megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, elvesztés, sérülés és megsemmisülés elleni védelmére.

17. Adatmegőrzés

A személyes adatokat csak az adott célhoz szükséges, illetve jogszabály által előírt ideig őrizzük. A fuvaradatok megőrzési ideje a jelen Tájékoztató szerint 1 év. Számlázási, számviteli, panaszkezelési és más adatokra eltérő megőrzési idők vonatkozhatnak. A fiók törlése nem eredményezi automatikusan a jogi kötelezettség vagy jogi igény miatt tovább őrzendő adatok törlését.

18. Érintetti jogok

Az érintett kérelmét a My Taxi Business Team Kft. részére a 2316 Tököl, Kun utca 18/B. címen vagy a support@mytaxihungary.hu e-mail-címen nyújthatja be. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül intézkedik; a GDPR feltételei szerint ez további két hónappal meghosszabbítható. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes.

18.1. Tájékoztatás és hozzáférés

Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, hozzáférést és másolatot kérhet, valamint tájékoztatást kaphat az adatkezelés céljairól, adatkategóriáiról, címzettjeiről, megőrzési idejéről, az adatok forrásáról, jogairól, automatizált döntéshozatalról és harmadik országbeli adattovábbítás garanciáiról.

18.2. Helyesbítés

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.

18.3. Törlés

A GDPR feltételei fennállása esetén kérhető a személyes adatok törlése. A törlési jog nem korlátlan: jogi kötelezettség vagy jogi igény esetén bizonyos adatok tovább őrizhetők. A MyTaxi-fiók törlése ezért nem feltétlenül jelenti valamennyi korábbi fuvar-, tranzakciós vagy számlázási adat azonnali törlését.

18.4. Korlátozás

Kérhető az adatkezelés korlátozása többek között vitatott pontosság, jogellenes adatkezelés, jogi igény vagy tiltakozás vizsgálata esetén.

18.5. Adathordozhatóság

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett az általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérheti, és ahol technikailag megvalósítható, kérheti más adatkezelőhöz továbbításukat.

18.6. Tiltakozás

Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelés csak a GDPR szerinti kényszerítő jogos ok vagy jogi igény esetén folytatható.

18.7. Közvetlen üzletszerzés

Az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat a közvetlen marketing célú adatkezelés ellen. Ezt követően adatai e célból nem kezelhetők tovább.

18.8. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás bármikor visszavonható, anélkül hogy ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét érintené.

18.9. Automatizált döntéshozatal

Az érintett főszabály szerint jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rá nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntés. Ha a MyTaxi ilyen eljárást alkalmaz, a GDPR szerinti tájékoztatást és garanciákat biztosítja.

18.10. Címzettek értesítése

Helyesbítés, törlés vagy korlátozás esetén az Adatkezelő a GDPR szerint értesíti azokat a címzetteket, akikkel az adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel.

18.11. Személyazonosság ellenőrzése

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az Adatkezelő kizárólag a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérheti.

19. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), és bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet. Az érintett a MyTaxihoz is fordulhat a support@mytaxihungary.hu e-mail-címen.

20. A Tájékoztató módosítása

A MyTaxi jogosult a jelen Tájékoztatót a jogszabályi, technológiai vagy szolgáltatási változásokra tekintettel módosítani. A mindenkor hatályos változatot a MyTaxi a megfelelő elektronikus felületein teszi elérhetővé. Lényeges változás esetén az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Megjegyzés: ez a dokumentum általános adatkezelési tájékoztató-tervezet. A tényleges adatáramlások, használt technológiai szolgáltatók, sütik/SDK-k, megőrzési idők és jogalapok végleges ellenőrzése, valamint szükség esetén adatvédelmi jogász általi felülvizsgálata a közzététel előtt javasolt.